

放課後等デイサービス「キッズすてっぷ あいのうら」評価結果

改善内容・改善目標

公表：令和5年12月11日

	チェック項目	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	学習・訓練・遊び、それぞれの活動が出来るスペースを確保し、活動状況に合わせて部屋を分けて支援を行っています
	2 職員の配置数は適切であるか	人員配置基準に基づいた人数を確保しています
	3 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	玄関の段差はありますが、建物内はバリアフリー化されています 2階への階段の移動の際には昇降時の補助や見守りを行い、安全確保に配慮しています
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	日頃より業務がスムーズに行えるようにミーティングを重ね、目標設定と振り返りを行っています
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	保護者様向けアンケート・評価、また面談時のご意見・ご要望を受け業務改善に努めています
	6 この自己評価結果を、事業所の開放やホームページ等で公開しているか	キッズすてっぷのホームページ上で毎年公開しています
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	必要時に外部講師・アドバイザーに依頼し、研修を受けアドバイスを基に業務の改善に努めています
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	内部研修・外部研修には積極的に参加し、知識や技術の習得に努めています
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	定期的なモニタリング・聞き取りを行い、常にご利用者・保護者様の立場に立って効果的な支援計画を立案するように心掛けています
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	保護者様・学校・相談支援事業所等からいただいた情報や発達検査結果を参考にしています

適切な支援提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	個別・集団活動については、職員間で検討・立案しています
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	療育教材は1週間毎に内容を変更し、個々の支援計画に基づき固定化しないように変化・修正を行っています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	平日は個別に課題を設定し、休日・長期休暇中は自ら目標を決めて1日の振り返りを行っています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	個別・集団活動を組み合わせて作成しています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	支援開始前に児童発達支援管理責任者と保育士・作業療法士が打ち合わせを行い、療育後には振り返りを行っています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	支援開始前に児童発達支援管理責任者と保育士・作業療法士が打ち合わせを行い、療育後には振り返りを行っています
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	ご利用者の様子や支援の振り返りを行いながら記録を行い、検証・改善に努めています
	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6カ月に一度定期的な見直しを行っています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	基本的な日常生活動作や自立生活を支援するための活動・創作活動・余暇活動等で成功体験を積んだり表現できるよう支援しています
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	児童発達支援管理責任者が参加しています 状況に応じて保育士・作業療法士が同席することもあります

関係機関や保護者との連携

21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	学校からのFAXによる発信、ホームページ・ポータルサイトの確認を行ったり、保護者様からの情報提供にて調整しています
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	現在医療的ケアを必要とするご利用者はいません 必要時には保護者様・主治医と情報を共有しながら対応していきます
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	必要に応じ連携を図ります
24	学校を卒業し、放課後デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	必要に応じ連携を図ります
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けいるか	必要に応じ研修に参加を行います
26	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	今後検討致します
27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	必要に応じ参加するよう努めます
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	保護者様と日頃の状況を伝え合い、共通理解を持てるように努めます
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	面談の他に連絡帳への記載や、送迎時等に相談を受けた際には対応・助言を行うよう心掛けています
30	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	ご利用契約時に説明を行っています また、不明な点については随時説明を行うようにしています

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	必要に応じ対応させて頂いています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	父母の会・保護者会等を開催する機会は設けておりませんが今後必要となった場合には検討いたします
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があった場合には職員間で苦情の内容・解決方法を話し合い、解決に向けて迅速かつ適切に対応するよう努めます
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページ・ブログ・写真お便りで活動内容の報告を行っています また、行事については活動内容・準備物等のお知らせを都度行っています
	35	個人情報に十分配慮しているか	実施しています ブログに関しては不特定多数の方が閲覧できないように管理をしています
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	障がいの特性に応じたコミュニケーション方法を取り、意志の疎通や情報の伝達が行えるように配慮しています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	現在は行っていませんが今後検討していきます
非常時等	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	各種マニュアルを作成しています 保護者様への周知・訓練に関しては不十分なところもあるため今後改善を図っていきます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	非常災害に備えて定期的な訓練を実施しています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	内部・外部研修に参加しています

の 対 応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画書に記載しているか	現在身体拘束を行うことはありません 身体拘束の必要性がある場合には、切迫性・代替性・一時性であることを条件とし、緊急やむを得ない場合に該当するかどうかを組織全体で判断し慎重に対応します
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	現在食物アレルギーのあるご利用者はいません 必要がある場合には対応していきます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	ヒヤリハット・事故報告書は職員一人ひとりが確認できるように確認欄を設けて周知徹底を図っています