

放課後等デイサービス「キッズすてっぷ あいのうら」評価結果

改善内容・改善目標

公表：令和 4年 12月12日

	チェック項目	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	学習・訓練・遊び、それぞれのスペースを設定し、集中できる広さを確保しています
	2 職員の配置数は適切であるか	人員配置基準に基づいた配置をおこなっています
	3 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	子どもさんたちが分かりやすい用具・遊具の配置をおこなっています 玄関入り口の段差、2階への階段はありますが、昇降の補助や見守りをおこない安全確保に配慮しています
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	日頃より業務がスムーズにおこなえるようにミーティングを重ね、目標設定や振り返りをおこなっています
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	保護者様向けアンケート・評価や面談時のご意見・ご要望を受け業務改善に繋げています
	6 この自己評価結果を、事業所の開放やホームページ等で公開しているか	事業所のホームページ上で公表しています
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	必要時に外部講師にアドバイザーとして来ていただき研修を受け、アドバイスを基に改善に努めています
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	内部研修・外部研修の機会を設け参加しています
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	利用開始前に見学・体験利用・面談をしていただき、ニーズの把握をおこなうことで支援計画に反映、また定期的な見直しに伴い、日頃の状況・今後の課題の聞き取りをおこなって計画書を立案しています
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	保護者の方や学校・相談支援事業所等の情報提供や発達検査の結果を参考にしています

適切な支援提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	日々の活動については全職員で話し合い、課題設定を行い、共通の目標を持って取り組んでいます
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	個々の支援計画に基づき固定化しないように状況や状態に合わせて、変化や修正を取り入れるようにしています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	平日は個別に課題を設定し、休日・長期休暇中は個々に自らの目標を決めて振り返りをおこなっています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	個別の課題・集団の中での目標設定を踏まえて、支援計画書を作成しています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	活動開始前にその日の流れ・活動・支援内容と役割の確認を行い、終了時に振り返りをおこなっています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	子どもさんたちの様子や支援の振り返りをおこないながら記録しています
	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	概ね6か月に一度、定期的に見直しをおこなっています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	基本的な日常生活動作や自立生活を支援するための活動、創作活動・余暇活動などで成功体験を積んだり、表現することを味わえるように支援をおこなっています
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	開催される場合には児童発達支援管理責任者等の適任者が出席しています

関係機関や保護者との連携

21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	保護者様を通しての情報共有・学校からの発信、ホームページ・ポータルサイトの確認をおこない情報を得ています
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	現在、医療的ケアが必要な子どもさんの利用はありません 必要な場合には保護者様・主治医・学校・事業所間で情報の共有を図りながら対応をおこないます
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	必要に応じて情報共有をおこなっています
24	学校を卒業し、放課後デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	必要に応じて情報共有をおこなっています
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けいるか	必要に応じて実施します
26	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	療育の時間が限られていることやコロナ禍もあり難しい状況です
27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	必要に応じて参加するように努めています
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	保護者様と日頃の状況を伝え合い、共通理解を持てるように努めています
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	研修に参加して講師の先生の意見を参考にしたり、職員間で支援方法・対応方法などを検討していますが、現在実施できていない現状です
30	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	ご利用契約時に説明をおこなっています また、随時不明な点については説明をおこなうようにしています

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	必要に応じて対応させていただいています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	父母の会・保護者会を開催する機会は設けていませんが、今後必要な場合には検討します
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があった場合には、職員間で共有を図り解決に向けて迅速かつ適切に対応するよう努めています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページ・ブログ・写真お便り等で活動概要の報告をおこなっています また、行事については活動内容・準備物等のお知らせを都度おこなっています
	35	個人情報に十分配慮しているか	実施しています
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	障がいの特性に応じたコミュニケーション方法を取り、適切な意思の疎通や情報伝達がおこなえるように配慮しています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	現在実施に至っておりません
非常時等	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	マニュアルに関しては職員間で周知徹底を図っています 保護者様への周知・訓練については不十分な部分もあるため今後改善を図っていきます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	定期的に実施しています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	社内研修・社外研修に参加しています

の 対 応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画書に記載しているか	現在、身体拘束をおこなうようなことはありません 必要性がある場合には、切迫性・代替性・一時性であることを条件とし、緊急やむを得ない場合に該当するかどうかを組織全体で判断し慎重に対応していきます
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	現在、食物アレルギーのある子どもさんの利用はありませんが、今後必要となった場合には対応していきます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	危険な事例が発生した場合には、報告書に記載し、職員間で共有し改善策を検討していきます