

〈保護者の皆様へ〉

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

|             |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備 | 1 | 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか                                  | 10 | 3             |     | ・引越後に一度確認した際は確保されていたと思います。                    |
|             | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 12 | 1             |     | ・スタッフの関わりで専門性は適切と思う。                          |
|             | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか              | 8  | 5             |     | ・移転後の事業所を見たことがなくわからない。<br>・実際に確認していないためわからない。 |
| 適切な<br>支援提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後デイサービス*1</u> が作成されているか | 13 |               |     | ・定期的なモニタリングでニーズを聞き取っていただき個々に合った課題、内容で作成されている。 |
|             | 5 | <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫しているか                        | 13 |               |     | ・子どもの状況に合わせて個別の支援をしていただけてます。                  |
|             | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                   | 3  | 8             | 2   |   |
|             | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                              | 13 |               |     | ・紙面、口頭で説明を受けました。                              |
|             | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか          | 12 | 1             |     | ・直接話したい事はあるが、最近はあまり話せていない。                    |

|          |    |   |    |    |                                |                                  |
|----------|----|---|----|----|--------------------------------|----------------------------------|
| 保護者への説明等 | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 12 | 1  | ・積極的に対応していただき、共通理解できています。      |                                  |
|          | 10 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                           | 1  | 10 | 2                              | ・定期的実施していただき、必要時はアドバイスもしてもらってます。 |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  | 12 | 1  | ・苦情などのお話を聞いたことがないため、現状がわかりません。 |                                  |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                       | 13 |    | ・電話や送迎の時に行ってます。                |                                  |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか    | 13 |    | ・定期的実施されていると思います。              |                                  |
|          | 14 | 個人情報の取扱いに十分注意しているか  | 13 |    | ・特に問題はないと思います。                 |                                  |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 12 | 1  |                                |                                  |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                   | 11 | 2  |                                |                                  |
| 満足度      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 13 |    | ・お友達もいて週末はイベントもあり、楽しめています。     |                                  |
|          | 18 | 事業所の支援に満足しているか  | 13 |    | ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。       |                                  |

\*1 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子ども障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。