

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
キッズすてっぴひろみ		2025年 1月 10日					利用児童数	回収数 5
		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3			2		・スペース確保を十分にしていることをお伝えした上、随時見学をお知らせする。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1		・適切に配置している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			1		・バリアフリーにはなっていないが、できるだけ段差等をなくし、環境を整えていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			1		・今後も清潔で心地よい環境作りを心掛けていく。 ・活動に合わせた空間を提供している。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4		1		・こどものことをよく見てくれて、柔軟に対応していただき、こどもに合った支援をしてくれます。	・職員間で特性を共通理解し、支援を行っている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			1		・支援プログラムに沿って支援を行っているがプログラムは現在作成中であり、今後公表する予定である。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					・アセスメントを十分に行った上、保護医者様のニーズもしっかりお聞きし、計画書作成に努めている。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1		1		・全ての項目を計画書に入れ、作成している。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3			2		・固定化しないように毎回工夫しながら活動を行っている。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		1	1		・感染症の流行で交流はなかったが、今後交流する機会を増やしていきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					・契約時に説明を行っている。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					・計画書案の時点で支援内容の説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			4	・ペアレント・トレーニングがわかりませんが、こどもの困った言動に対してどのように対応してよいかいつも助言をいただいています。	・現在参加型の研修会は行っていませんが、今後検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4			1		・状況や様子など常に保護者様にお伝えし、共通理解している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			1	・いつも親身になって話を聞いてくださり、適切なアドバイスをいただいています。	・今後も保護者様のニーズや必要性に応じて、自宅訪問し、助言やアドバイスを行っていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		2	2	・保護者会等に参加したことがないため。	・今後は交流する機会を作っていく。 ・きょうだい同士の交流の機会はあまりないが、きょうだい児に対してはアドバイスや助言を行っている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			2		・相談等があった場合は、すぐに対応できる職員が適切に対応している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			1		・配慮、工夫を行いながら情報伝達をしている。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			1		・定期的にホームページやおたより等で発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					・十分取り扱いに留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			2		・事業所内では全てのマニュアルはある。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2		・消防訓練、防災訓練（地震災害・風水害）を定期的に行い、ブログ等で掲載している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		・安全計画においてはホームページに掲載し、安全計画に基づき支援を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1		1	・頭を打った、すりキズを作った等小さなケガでも報告していただいています。	・ケガや事故が起こった際には大小関わらず、発生後すぐに保護者様に状況説明を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	1			・安心感をもって楽しく通所しています。	・安心感をもって通所できるよう心掛けていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4			1		・楽しく通所できるよう心掛けていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4			1		・支援に満足していただけるよう心掛けていく。