

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年 1月 10日						利用児童数	回収数 14
キッズすてっぴひろみ									
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4			・ひろみになって中に入った事ないので。 ・子どもからの不満は出ていないので十分だと思います。	・スペース確保を十分にしていることをお伝えした上、随時見学をお知らせする。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2			・こどもに合った対応をされている。	・適切に配置している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4			・よく覚えていないがクッション性のあ るシートがひいてある。	・バリアフリーにはなっていないが、できるだけ段差等をなくし、環境を整えている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	4				・今後清潔で心地よい環境作りを心掛けていく。 ・活動に合わせた空間を提供している。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・定期的なモニタリングや日々のこども の状況で専門性のある支援が検討されて いる。	・職員間で特性を共通し理解し、支援を 行っている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			3	・個別性に合わせて提供されている。	・支援プログラムに沿って支援を行って いるがプログラムは現在作成中であり、 今後公表する予定である。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・モニタリング等で話し合い、分析され た上で利用日数を調整していただいた。	・アセスメントを十分に行った上、保護 医者様のニーズもしっかりお聞きし、計 画書作成に努めている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				・定期的なモニタリングでそれぞれに 合った支援内容を設定されていると思 う。	・全ての項目を計画書に入れ、作成して いる。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				・その時の状況で計画に沿った支援がな されている。	・計画に沿った支援を行っている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・子供の様子を（変化があった時）お伝 えし、その状況に合わせて内容を調整し ていただいた。	・固定化しないように毎回工夫しながら 活動を行っている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	9	2		・交流は確認できていない。 ・今後あると嬉しいなと思います◎	・今後交流する機会を増やしていきたい。	
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・計画書など作成していただきご説明し ていただいています。 ・紙面で提示、説明されています。	・契約時に説明を行っている。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					・計画書案の時点で支援内容の説明を 行っている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4		1	・機会等のカウンセリングができていない。	・今後検討していく。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・定期的なモニタリングや必要時は情報共有する場を 設けていただいている。方向性も共有している。 ・連絡ノートに詳しく記入して下さるので助かってい ます。 ・毎回利用後今日の出来事や課題、宿題など何をした かお伝えいただきとてもありがたいです。	・状況や様子など常に保護者様にお伝え し、共通理解している。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2				・保護者様のニーズや必要性に応じて、 自宅訪問し、助言やアドバイスを行って いる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			1	・何か良いことがあると自分のこと のように喜んでいる（支援員さんが）	・今後も続けていく。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	4	4	6		・保護者同士の連携支援は特になし	・今後は交流する機会を作っていく。 ・きょうだい同士の交流の機会はまだ ないが、きょうだいにに対してはアドバ イスや助言を行っている。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1			・何かあった際はすぐ連絡対応されて いる。	・相談等があった場合は、すぐに対応 できる職員が適切に対応している。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・ノート、LINE、口頭で必要時は情報共有、伝達できている。	・配慮、工夫を行いながら情報伝達をしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				・紙面や口頭で情報共有がなされている。	・定期的にホームページやおたより等で発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				・必要時は同意を得ている。	・十分取り扱いに留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2			・マニュアル最初にいただいていたらすみません。 ・マニュアル策定されて紙面で表示されていると思うが周知できていない(自分自身が)	・事業所内では全てのマニュアルはある。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1			・訓練が行われていたら教えて下さい。こちらは把握していないだけかもしれません。	・消防訓練、防災訓練(地震災害・風水害)を定期的に行い、ブログ等で掲載している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				・安全第一で支援されている。	・安全計画においてはホームページに掲載し、安全計画に基づき支援を行っている。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1	・LINEや電話ですぐに対応がある。	・ケガや事故が起こった際には大小関わらず、発生後すぐに保護者様に状況説明を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・日々、拒否言動なく通所できている。	・安心感をもって通所できるよう心掛けていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・嫌がることなく通所できている。	・楽しく通所できるよう心掛けていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・保護者の要望をいつも聞いてくれて、要望に沿っている。	・支援に満足していただけるよう心掛けていく。