

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズすてっぷ ひろみ (放課後等デイサービス)

公表日 令和 7 年 12 月 15 日

利用児童数

回収数

19

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			3	・個別性に合わせてスペースをそれぞれ活用している。	・スペース確保を十分にしている事をお伝えしている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			2	・日々の利用者数、個別性に合わせて配置してある。	・適切に配置している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			5	・利用児に合わせて配置されている。	・バリアフリーになってはいないが出来るだけ段差等をなくし、環境を整えている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1	・妥当な環境、空間になっていると思う。	・今後も清潔で心地よい環境作りを心掛けていく。・活動に合わせた空間を提供している。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・子どもの特性に合わせてある。	・職員間で特性を共通理解し、支援を行っている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				・提示されている。	・支援プログラムに沿って支援を行っている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・モニタリングも含めてアセスメントして作成されている。	・アセスメントを十分に行った上、保護者様のニーズもしっかりお聞きし計画書作成に努めている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	・具体的な内容に設定されている。	・全ての項目を計画書に入れ作成している。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	・計画に沿って対応されている。	・計画に沿った支援を行っている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1	・子どもの特性に合わせて工夫されている。	・固定化しないように毎回工夫しながら活動を行っている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	1	8	・行われている。 ・私がまだよくわかっていないので分かりません。	・今後、交流する機会を増やしていきたい。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			2	・受けた。	・契約時に説明を行っている。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1	・紙面でも受けている。	・支援内容の説明を行っている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	1	5	・特に情報提供は受けていない。	・今後、検討していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				・直接的にできない時は電話やラインで出ている。 ・連絡帳にこまめに書いていただき助かってます。	・状況や様子など常に保護者様にお伝えし、共通理解している。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			3	・モニタリングも含めて支援を受けている。	・保護者様のニーズや必要に応じて自宅訪問し助言やアドバイスを行っている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			・共感的な支援を受けている。	・今後も続けていく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	3	2	8	・分かりません	・今後は交流する機会を作っていく。 ・きょうだい同士の交流の機会はありませんが、きょうだい児に対してはアドバイスや助言を行っている。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1	・いつもすぐに対応していただき助かっている。 ・いつも迅速に対応していただき助かっています。	・相談等があった場合はすぐに対応できる職員が適切に対応している。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・直接の対応が出来ない時でも電話やラインで対応出来ている。	・配慮、工夫を行いながら情報伝達をしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19				・ブログやおたより、いつも楽しみにしています。 ・毎回、行事等は確認できている。	・定期的にホームページやおたより等で発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				・紙面で事前に確認を取っている。	・十分取扱いに留意している。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		1	・マニュアルはあると思うが把握できていない。	・全てのマニュアルはある。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		1	・定期的な訓練を実施している。	・必要な訓練は全て行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		1	・大きな事故の報告は受けていないため安全確保は十分と感じる。	・安全計画においてはホームページに掲載し、安全計画に基づき支援を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2	・直接や手帳、電話(ライン)等で速やかに連絡が受けられる。まだそういう事態になったことがありませんがいつも丁寧に説明していただいています。	・ケガや事故が起きた際には大小関わらず発生後すぐに保護者様に状況説明を行っている。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・先生たちに対して好印象を持っている(子ども)	・安心感を持って通所できるよう心がけていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			・いつもお友達や先生方に会えるのを楽しみに通っています。 以前より拒否はないが可も不可もない印象。	・楽しく通所できるよう心掛けていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・送迎や宿題等の支援以上のことまでサポートして下さり、お忙しい中でも子どもと真剣に向き合っていて下さり、いつも本当にありがとうございます。 ・子どもの状況に合わせて対応している。	・支援に満足して頂けるよう心掛けていく。