

〈保護者の皆様へ〉

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	9	1		子どもに合わせ確保されていると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4		
適切な 支援提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後デイサービス*1</u> が作成されているか	10			モニタリング、アセスメントして頂いている。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫しているか	10			子どもに合わせ実施して頂いている。 夏休みなど、家ではなかなかチャレンジできないことを企画してくれていて、子どもも楽しんでいる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7		コロナ禍で出来ていないと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			紙面で報告、説明を受けた。 いつも丁寧に説明してもらっている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			モニタリングで共通理解できている。 子どもの様子をいつも丁寧に話していただいています。 子どものことで一緒に考えて頂き課題についても同じ考えで助かります。 丁寧にかつ迅速に「報・連・相」出来ていて子どもも安心して利用している。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			モニタリングの他、必要時には電話や口頭でも助言を頂いている。 とても親身になってもらって心強い。
	10	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	8	1	コロナ禍で出来ていないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		何かあった際は情報共有されている。 急なお願いなどいつもこころよく対応して頂き感謝しています。 苦情を今のところ思いつかない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			紙面、口頭、電話などでコミュニケーションが図れている。 とても配慮してもらってありがたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		定期的に行われている。 定期的に会報で情報を発信してくれてわかり易いし会報が楽しみです。
	14	個人情報の取扱いに十分注意しているか	10			プライバシーに関しても事前に確認が行われていた。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			先生の話を楽しそうにしてくれる。 いつも楽しそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			家庭の事情に合わせて頂き助かっている。 親身になり話も聞いてくださり安心して利用しています。

*1 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子ども障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

