

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		キッズすてっかいかぜ		公表日		2025年 1月 10日		利用児童数		回収数 12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	0	0	体が他の子よりも大きいし、多動もあるので少し心配している。	設置基準は満たしているが、利用者様の発達特性や活動に合わせて使い方を工夫していきたい。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	0					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	0	わが子は身体の心配ないので、身体が不自由な方と同じ目線で見てなかったので解らない。	こども達にとって分かり易い環境の工夫を行っている。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2	0	0					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2	0	0	本人が興味を持って取り組む内容の支援がされていると思う。	毎月1回の療士会議に参加をし、専門的な立場からの支援内容の助言をして頂週1ではありますが、こどもが得意とするを取り入れてくれている。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2	0	0					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2	0	0	目標がある程度達成できたものに関しては新しい活動やレベルアップした課題を提示して頂き、その内容を保護者に伝えてほしい。活動を通じた子どもの成長が分かりづらいと思う時がある。	長期休暇については戸外活動、調理体験、買い物、動物ふれあい体験、図書館等の活動を実施してきた。お子様に合わせ、レベルアップした課題を提供し保護者の方に分かるようなアプローチの仕方を今後考えていきたい。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	2	0	今後そのような機会があれば良い刺激、経験にもなるのかと思う。	今年度は交流等は実施していないが、今後は利用者様や保護者様の思いやご意見を伺いながら検討していきたい。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	10	2	0					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	0	0	0					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	0	0	デイでされていることを自宅でも真似して家庭での困りごとを声掛けなどの支援を事業所で共有して活かしてもらえるのは有難い。ただ、逆はあまりないので、事業所でうまくいったことや家庭に取り入れた方がいい情報があるとより心強く感じる。	半年に1回モニタリングをし、保護者様に利用者様のご家庭の様子をお聞き取りさせて頂いている。また、利用者様の事業所での様子を連絡ノートや自宅送迎時にお伝えし、共通理解に努めている。ご家庭でも取り入れて頂きたい事につきましては、支援の中で行って頂くご提案させて頂きたい。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	こどもの障害の症状を理解して共感して下さっています。				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	9	2	0	なかなか難しい所があると思う。	現在、保護者会はありませんが、保護者様同士の交流が子育ての力や情報共有に役立つと考えているので、ご意見を聞かせて頂きながら進めていきたい。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	送迎時にお話ししたり、連絡帳にも分かり易く記入して頂いているのでできていると思う。	保護者様からご意見を頂けるような姿勢で臨んでいる。日々のご相談やお話しの中でのご意見、ご要望に迅速な対応ができるように努めていきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	0	0	わが子はあまりその訓練にはあたらないが、他の子の訓練は見たことがある。	非常災害に備えて定期的に訓練を行っている。(年2回の消防訓練、風水害訓練、地震対応訓練、不審者対応訓練を実施している)
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1	今のところ、事故等ないのでわからない。 今までに大きな怪我や事故はなかったです。	事業所をご利用されている時間帯に利用者様が怪我をされた場合は、速やかにご家庭に連絡を取り、受診及びその後の対応を責任を持ってさせて頂いている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	2	0	0	スタッフの方の名前を覚え、とても安心して心を開いていると思う。 今までに嫌がっている様子はない。 放デイのお友達関係に困り感がある。	利用者様が楽しんでいる姿や頑張っていることなどをお伝えしていきたい。 お友達との関わり合いの中で、心配な出来事がある場合は迅速に対応させて頂きたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	0	0	とても楽しみにしている。	支援内容が固定化しないように、利用者様が楽しみながら学べるような工夫をしていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	外出や創作などいつも嬉しそうで親がなかなかできないことをして頂いて感謝している。	今後も「楽しい」「やってみたい」「できた」と感じてもらえるような支援を心掛けていきたい。