

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズすてっぴ かいぜ

公表日 令和 7 年 12 月 15 日

利用児童数

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4			多動や興奮した時に少し狭さを感じます (対応はしていただいています)	机の角や物の落下など、できる限り安全 になるよう工夫している。日頃から危険 な箇所がないか子どもの目線に立ち、確 認していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				子どもの適性に合わせて、遊びや活動を してくれていると思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	3				ブレイルームがワンルームで一人の空間 を作ることが難しいが、パーテーション や一人の時間の確保を工夫している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	10					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	7	3				常にプログラム内容を更新していくよう に努める。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	10					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	8	2				移行支援にも力を入れていき、より将来 を意識した支援をしていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				個別に応じた計画を立て、支援してい く。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	8	2				極力同じ活動が続かないようにしてい く。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5	2	3		今のところありません。	地域のイベントや外出先で他のお子様と 関わる機会を増やしていく。しかし、交 流会という名目でのイベント等はまだ開 催したことがないため今後開催できるよ う検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	1	5	4			現在保護者交流会等行っていないため今 後増やしていく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	9	1			連絡ノートの記入は続けてほしかった。 子どもの様子が知りたいので。	情報提供については、ホームページ内のブログや専 門職によるコラムにて発信している。また、送迎の 際などその日あったことを伝えるように心掛けて いく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	4				困りごとや相談などには、素早く、慎重に 対応できるように心がけていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	4			現在保護者交流会等行っていないため、 今後の検討課題とする。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	3				より周知できるようにしていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	5			マニュアルは知らないと思います。	訓練を実施している様子はホームページに記載しているが、マニュアルの周知・説明はできていない。今後は、周知・説明を行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2				もっと周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1				怪我や事故がないように、常に意識して様子を見ていき、あった場合冷静に対応していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				出来るだけ子どもに合わせて下さるのでありがたいです。 クッキングや創作、外出など色々な経験がたくさんできており、とても助かっています。	