

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
ブルミエキッズ1st		2025年 1月 10日					9	9
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	9					・活動スペースを広く確保できるよう、今後も整理整頓を心掛けていきます。	
	2	9				・いつも先生が多い。 ・複数人の職員の方がいるので安心して預けられる。	・今後もしっかり対応できる人数の配置を行っていきます。	
	3	7	1		1	・バリアフリーではない。 ・視覚支援等があるので、本人は行動しやすいと思う。 ・出入口の階段は1段が高く、荷物を持って昇り降りする際、バランスを崩しやすいように感じる。	・階段の段差を低くする事は難しいですが、昇り降りの際には必ず職員が側へつき、すくに対処出来る距離での対応を今後も続けていきます。	
	4	9				・片付けされていて、子どもも安心して過ごせていると思う。 ・明るく清潔で飾りつけも楽しく見えています。	・今後も清潔に保てるように、日々の掃除や環境整備を心掛けていきます。	
適切な 支援の 提供	5	8			1	・子ども達の苦手な事、出来るようになった事を見たり、取り組んだ事を話す姿を見ると、特性に合った支援を受けているのだと感じられる。	・お子さま一人一人の得意、苦手をしっかりと分析し、それぞれに合った支援をこれからも考えていきます。	
	6	7			2	・出来なかった事が次々に出来るようになってきているので、息子に合わせてくれているのだと思います。	・お子さまの現状をしっかりと把握しながら、今後も支援を行っていきます。	
	7	9				・話を聞いたうえでしっかり作成されていると思う。	・今後もしっかり聞き取りを行い、保護者の方と一緒に支援計画を作成致します。	
	8	9				・専門職の先生もおられ、子どもの課題を見てくれて支援してくれていると思う。	・ご利用されるお子さまやご家族、関係機関との関わり方や支援内容をきちんと記載致します。	
	9	7			2	・具体的にどのような場面で、計画に沿った支援がされているか分からない。	・その日の支援状況をもっと詳しく伝えていく必要性を感じました。今後は今以上に丁寧に伝える事を心掛けていきます。	
	10	8			1		・活動に偏りのないよう、今後もしっかり計画をたてていきます。	
	11	4			3	未記入 2		
保護者への	12	9					・契約の際に運営規程や利用者負担などは説明を行っていますが、新たに作成するようになった支援プログラムは、これから一緒に説明を行ってまいります。	
	13	9					・計画書をお渡す際に、もう一度保護者の方に説明を行っています。	
	14	6	1		2	・ベアトレは受けてないが話したことに助言はしてくれる。 ・送迎時、対応に困ったことや様々な出来事の話聞いて頂き、都度対応やアドバイスをもらえ、ありがたいと感じる。	・ご家族の方が参加できる活動を今のところは設けておりませんが、前向きに検討致します。	
	15	8	1			・子どもから活動内容を聞くのはまだ難しいが、送って頂いた時にその様子を教えてもらえるので助かっている。 ・心配事など聞いてくれてありがたいです。 ・子どもの様子を伝えてくれるのでありがたい。	・送迎時は短時間になりますが、その日の様子等を今後もしっかり保護者の方に伝えていきます。	
	16	6	2		1		・困りごとや相談などには、素早く、慎重に対応するように心がけています。	
	17	9				・子どもを見て気持ちを汲み取ったり、保護者とのコミュニケーションから、支援に繋げてもらえているように感じられます。 ・どんな風に過ごしたのか、体調や気分も報告してもらえるので助かっています。 ・活動内容やその日の子どもの様子を伝えてくれるので、安心して預けられています。	・今後もお子さまや保護者様一人一人に丁寧な対応を続けてまいります。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>未記入 1</li> <li>働いている方もいると思うので開催するのも難しいのではないかなと思う。</li> <li>事業所でどのように過ごしているか、支援に対してどのように取り組んでいるかを見たい気もする。保護者参観的な感じで他の保護者の方と関われる事が出来たらとも思う。</li> </ul>	・ご家族への支援や交流の機会などは今のところもうけておりませんが、前向きに検討いたします。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1	・事例が今のところないと思う。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				1	・言葉以外にも表情や行動を見ながら、きちんと伝わっているかを確認したり、保護者の方には口頭で伝え、メモを渡すようにしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ、メールをよく活用していいと思う。</li> <li>・送迎の度に今日一日頑張ったことや色んな情報を聞けるので助かります。</li> </ul>	・ごまめにブログを更新して、活動内容や支援内容をお知らせしたり、日々の連絡事項の変更などはラインを活用しています。また、アンケートや評価などはホームページの方に記載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見ていないので分からない。</li> <li>・親も呼んで、どのようにしているか知りたい。</li> <li>・災害時(大雨や地震など)どのレベルで、どのようなルートで何処へ避難するのか別紙があると、スマホなどが一、連絡が取れない場合行動しやすい。(福石観音の高架下は大雨時、冠水しやすいと聞いたことがあり、そこを避けたルートだと、どう移動するかを知っておきたい。)</li> <li>・徒歩で避難所へ行く際は、子どもが歩けるか(距離や体力的に)若干心配がある。</li> </ul>	・ホームページやおたよりでのお知らせを行っています。保護者の方へ周知出来ない事を感じました。もっと大きくとりあげ、詳しい内容や対応等を記載していこうと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6				3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見ていないので分からない。</li> <li>・避難所案内看板を見つけては、「みどりのマーク」と教えてくれるようになった。具体的にどのくらい理解しているかは不明であるが、災害で何かあれば、この看板の所へ避難しなくてはいけないと思っているようで良かった。</li> <li>・避難訓練のおかげで「地震」という言葉を覚えたのか、「大変！」という危ない認識がついているようです。</li> </ul>	・様々な状況に応じた避難訓練をこれからも定期的に行っていきます。また、内容がマンネリ化しないように気をつけ、毎回緊張感を持って望めるようにしていきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				1		・安全計画はおたよりでお知らせを行ったり、ホームページで詳しく詳細が見られるように公表しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出先での体調不良時の対応・連絡が速やかで良かった。</li> <li>・小さな怪我でも(帰宅時には分からないようなもの)必ず報告して下さるので安心して預けられています。</li> </ul>	・今後も迅速でごまやかな対応を心掛けていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日以外でも「行きたい！今日は行けるの？」と子どもより話をしてくる為、安心しているのだと思う。</li> <li>・「明日ブルミエだよ」と言うと、イエーイ！と言って喜ぶ程、大好きな様子でこちらも嬉しく思います。</li> </ul>	・今後も毎日楽しんで来所してもらえようように活動内容の工夫を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9						
	29	事業所の支援に満足していますか。	9						