

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ブルミエキッズ1st		公表日		2025年 1月 10日		利用児童数	回収数	9
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2			・現時点では上手く工夫されている。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					・今後もしっかり対応できる人数の配置を行っていきます。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1			・階段(入口)が結構急なので、身体が不自由な方は上がるのが難しそうだなと思いました。	・階段の段差を低くする事は難しいですが、昇り降りの際には必ず職員が側へつき、すぐに対処出来る距離での対応を今後も続けていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					・今後も清潔に保てるように、日々の掃除や環境整備を心掛けていきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			1	・本人にとってはその時々で変化 中、よくやって下さっていると感 じております。	・お子さま一人一人の得意、苦手を しっかり分析し、それぞれに合った 支援をこれからも考えていきま す。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					・お子さまの現状をしっかりと把握 しながら、今後も支援を行っていき ます。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					・今後もしっかりと聞き取りを行い、 保護者の方と一緒に支援計画を作 成致します。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1	・日進月歩、臨機応変にやって下さ っているとおもっています。始まり の頃と今では少しずつ変化して るでしょうし都度修正しつつ対応 して下さっている。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					・今後も支援計画に沿いながら、 お子さまに必要な支援を行います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					・活動に偏りのないよう、今後も しっかり計画を立てていきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	4			・まだ、お世話になり始めたばかり なので詳しくは存じませんが週末 など、外での活動に注力されてい るようになって感じています。 ・今後あると嬉しいなと思います。	・外部のお子さんとの交流はあり ませんが、FUSION内の他事業所 と一緒に活動する機会を少しずつ 増やしているところです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					・契約時に運営規定や利用者負担 等については説明を行っています。 支援プログラムは出来上がりし だい、お伝え致します。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					・計画書をお渡しする際に、もう 一度保護者の方に説明を行って います。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2		3	・その日の状況を伝えて頂けるので 安心しており、その日ごとにどう 接し、導くヒントを授かっています。	・ご家族の方が参加できる活動 を今のところは設けておりませ んが、前向きに検討致します。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9					・送迎時は短時間になりますが、 その日の様子等を今後もしっか り保護者の方に伝えていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					・困りごとや相談などには、素早 く、慎重に対応できるように心 がけています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・皆さまからそのような感じて おります。寄り添って頂いて いるとおもっています。	・今後もお子さまや保護者様一 人一人に丁寧な対応を続けて いきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	1		・未記入 1	・今のところは出来ていません が、前向きに検討していきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1			・苦情なし	・悩みや相談等があらわれる際 はしっかり時間をとり、対応す るよう心掛けています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				・言葉以外にも表情や行動を見ながら、きちんと伝わっているかを確認したり、保護者の方には口頭で伝え、メモを渡すようにしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			・毎月ラインでのおたより楽しみです。	・ごまめにブログを更新して、活動内容や支援内容をお知らせしたり、日々の連絡事項の変更などはラインを活用しています。また、アンケートや評価などはホームページの方に記載しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				・今後取り扱いには十分気を付けていきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2			・よく知らない。 ・どのようなマニュアルが把握していない。	・ホームページやおたよりでのお知らせを行っていますが、保護者の方へ周知出来ない事を感じました。もっと大きくとりあげ、詳しい内容や対応等を記載していこうと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3			・まだお世話になって日も浅いが、日々出来事の中でご指導いただけている様子。 ・よく知らない。 ・されているんだと思いますが、私が把握していません。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					・安全計画はおたよりでお知らせを行ったり、ホームページで詳しく詳細が見られるように公表しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	・まだそういった事が起こっていない。 何かあればすぐに連絡頂けるかと。	・起こった際は迅速でごまやかな対応を心掛けていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・本人楽しみにしています。笑顔で帰って、話してくれます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			・最近少し、渋っている。	・洗られている原因を探り、こちらで対処できる事を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					・今後も毎日楽しんで来所してもらえようように活動内容の工夫を行っています。