（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	プルミエキッズ1st

公表日　令和 7 年 12 月 15 日

利用児童数　　回収数　10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1	・新事業所も広くて明るくて過ごしやすそうだと思う。 ・事業所変更に伴い、部屋数が増え部屋を分けての対応が可能になったと聞いている。	・活動スペースを広く確保できるよう、今後も整理整頓を心掛けている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		1	・部屋数が増えた分、職員数も必要になってくるだろうし、職員の休みの確保等も必要になると思う。	・職員配置は、毎日職員間で話し合い活動中なども子どもが安全に楽しく過ごせるよう、職員間で臨機応変に対応している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	2		4	・事業所変更に伴い、入口まで階段になっており、バリアフリーとは言えない。	・バリアフリーではありませんが、階段の上り下りに関しては、必ず職員が側につき声掛けと手すりを使うよう促しながら安全に行っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			2	・明るく活動する場、療育に取り組む部屋などわかりやすくていい。 ・いつでも清潔であるようにみえる。	・今後も清潔に保てるように、日々の掃除や環境整備を心掛けている。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					・子ども一人一人の得意、苦手をしっかり分析し、それぞれに合った支援をこれからも行っていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	8			2		・子どもの現状をしっかり把握しながら、今後も支援を行っていく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					・今後もしっかり聞き取りを行い、保護者の方と一緒に支援計画を作成します。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				・子どもの様子を知らせていただき、今の状況を踏まえた支援をしていただけてると思う。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				・療育の課題などすごく工夫されていると思う。夏休みの間の行事なども飽きがこないようなものがたくさんあり、親も興味が持てました。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			2	・工夫されていると思うが、詳細はわからない。 ・苦手なことがそのままにならないように諦めずに支援していただけていると思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6			3	・未回答　1 ・地域の交流の話を聞いたことがないので、分からない。	・地域の行事や他事業所の子どもと交流する機会を取り入れるように心掛けている。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					・契約の際に運営規定や利用者負担などは説明を行っており、支援プログラムはホームページに公表している。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					・計画書をお渡しする際に、もう一度保護者の方に説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			4	・未回答　1 ・ペアレントなど聞いたことはない。研修などあっても働いている保護者さまは参加が難しいのではないかと思う。もし、参加できるような研修があって都合が合えば参加してみたい。	・ご家族への支援プログラムや研修会など設けておりませんが、今後検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					・送迎時は短時間になりますが、その日の様子等を今後もしっかり保護者の方に伝えていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9			1		・困りごとや相談などには、素早く、慎重に対応するように心掛けていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					・今後も子どもや保護者一人一人に丁寧な対応を続けていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	3	3	・交流会はないと思う。 ・親子参加型のイベントはあったとしても働いてると難しいと思う。 ・情報交換をする機会があっても、前向きに参加できる親御さんは少ないと思う。 ・10周年記念パーティーの際、保護者の方と話す事ができた。	・交流会はご家族の都合などもあられると思いますが、そのような機会を設けたいとのご意見もいただいておりますので、前向きに検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1		・悩みや相談等があられる際は、しっかり時間をとり対応するように心掛けていく。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1		・言葉以外にも表情や行動を見ながら、きちんと伝わっているかを確認したり、保護者の方には口頭で伝え、メモを渡すようにしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10					・こまめにブログを更新して、活動内容や支援内容をお知らせしたり、日々の連絡事項の変更などはラインを活用している。また、アンケートや評価などはホームページの方に記載している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					・今後も取り扱いには十分に気を付けていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2	・事業所でやった避難訓練を家でもして教えてくれた。 ・訓練はされている。 ・避難ルートをわかりやすくお便りで知らせてくれていてよかった。	・マニュアルの周知は行って言いませんが、訓練などの様子はおたよりやブログでお伝えするようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2	・避難訓練はされていると思うが、自分の子の利用日にかぶっているかはわからない。 ・災害時の話を子どもたちに伝わるように話してあり、実際に避難場所へ行くなどして日頃より訓練されている。	・様々な状況に応じた避難訓練をこれからも定期的に行っていく。 また、内容がマンネリ化しないように気を付け、毎回緊張感を持って望めるようにしていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	9			1	・計画はされていると思うが、目にしたことはない。 ・ブログにて避難訓練、経路を保護者に伝えてあり、何かあった時の支援が行われていると思う。	・安全計画はおたよりでお知らせを行ったりホームページで詳しく詳細が見られるように公表している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				・何かあればこまめに報告してもらえるのでありがたい。	・起こった際は迅速でこまやかな対応を心掛けていく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	10				・安心と信頼関係ができているからこそ拒否なく通所している。 ・今もずっと大好きなままで通ってくれている。 ・通い始めて間もないが「プルミエさん頑張る」と言っている。	・今後も毎日楽しんで来所してもらえるように活動内容の工夫を行っていく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				・幼稚園、療育両方楽しそうなので、行き渋りがあまりない。 ・毎日「今日、プルミエ?」と尋ねてくるほど、通所を楽しみにしている。 ・「明日はプルミエだよ」と言うと「やったー」と言って楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					