

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ブルミエキッズ1st
------	------------

公表日 令和 7 年 12 月 15 日

利用児童数

回収数

7

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			2	・移転先に行ったことがない為わかりません。	・事業所の見学いつでも受け付けてます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5			2		・今後もしっかり対応できる人数の配置を行っていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			3	・新しく移動してから見学をしていないのでわかりません。	・階段の段差を低くする事は難しいですが、昇り降りの際には必ず職員が側へつき、すぐに対処出来る距離での対応を今後も続けていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			2		・毎日の掃除や環境の整備、子ども目線の使いやすさなどを常に心がけていきます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					・子ども一人一人の得意、苦手をしっかりと分析し、それぞれに合った支援をこれからも考えていく。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					・子どもの現状をしっかりと把握しながら、今後も支援を行っていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	1				・今後もしっかりと聞き取りを行い、保護者の方と一緒に支援計画を作成します。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1	・臨機応変に対応いただけていると思います。	・利用者やご家族、関係機関との関わり方や支援内容をきちんと記載致します。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					・今後も支援計画に沿いながら、子どもに必要な支援を行います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					・活動に偏りのないよう、今後もしっかり計画を立てていきます。	
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1		1		・児童クラブなどの子どもとの交流は現在行っていないが、前向きに検討していきます。 ・事業所の外での活動はこれからも沢山取り入れて、色々な経験が出来るようにしていきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					・契約時に運営規定や利用者負担等については説明を行っています。支援プログラムは今年度分は作成中で、昨年度分は公表しております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					・計画書をお渡しする際に、もう一度保護者の方に説明を行っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2			1	・未回答1	・子どもの現状をしっかりと把握しながら、今後も支援を行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7						・送迎時は短時間になりますが、その日の様子や出来事を今後もしっかりと保護者の方へ伝えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7						・困りごとや相談などには、素早く、慎重に対応できるように心がけています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7						・今後も利用者や保護者様一人一人に丁寧な対応を続けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4		3			・今のところは出来てはいませんが、前向きに検討していけたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7						・悩みや相談などがあられる際は、しっかり時間をとり、対応するように心がけています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7						・言葉以外にも表情や行動を見ながら、きちんと伝わっているかを確認したり、保護者の方には口頭で伝え、メモを渡すようにしています

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					・こまめにブログを更新して、活動内容や支援内容をお知らせしたり、日々の連絡事項などは、ラインを活用しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					・今後も取り扱いは十分に気を付けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7					・ホームページやおたよりでのお知らせを行っています。保護者の方へ周知出来ない事を感じました。もっと大きくとりあげ、詳しい内容や対応等を記載していこうと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					・安全計画はおたよりでお知らせを行ったり、ホームページで詳しく詳細が見られるように公表しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					・事故等が起きた際は、迅速で適切な対応を心掛けます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					・今後も毎日楽しんで来所してもらえるように活動内容の工夫を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					・今後も毎日楽しんで来所してもらえるように、活動内容の工夫を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			・おおむね満足。 ・ダンスの日など、本人が率先して参加したがっているひに行かせてあげたい	