

〈保護者の皆様へ〉

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備		子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	15			・私にとっては十分です。
		職員の配置数や専門性は適切であるか	15			・ホームページに、先生方の自己紹介が掲載されており、とても分かりやすく安心です。 ・私にとっては十分です
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8		・階段が滑りやすいように思う時があります。 ・私にとっては十分です ・手すりについてはありますが、2階なので、迎えに行った時には、階段を跳んで、冷っとする事があります。注意をするが、跳びたがってしまいます。
適切な支援提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後デイサービス*1</u> が作成されているか	14	1		
		<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫しているか	15			・毎日違う予定が組まれていて、チャレンジタイムなど好きな事も楽しんでできる所が、とてもいいと思います。毎月予定表を頂くのもありがたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	2	・他の施設と交流があり良いと思います。 ・良く分かりません ・分からない。
		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			・職員の方々の話しやすい雰囲気が良いです。

保護者への説明等		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		・送迎時にその日の様子を丁寧に伝えて頂き、とても助かっています。
		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		・いつも良く見て頂き、私も気づけなかった事などもアドバイスを頂けるので、とてもありがたいです。 ・職員の話しやすい雰囲気が良いです。
		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	11	3	・良く分かりません。 ・今の所、あまり必要性を感じていません。 ・そういう活動や会があるかは、知らないです。
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		・苦情どころか、こちらの急な無理なお願いに、いつも心よく対応して下さいます。 ・職員の話しやすい雰囲気が良いです。
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・いつも小まめな連絡を頂き、ありがたく思います。
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			・ホームページの活動の様子も、小まめに載せて頂き、いつも家族で楽しく見えています。
		個人情報の取扱いに十分注意しているか	15			
非常時等の対応		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2		・時々、訓練の日があったような気がしますが。
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5		
		子どもは通所を楽しみにしているか	15			・させぼさん、大大大好きです。笑。お友達、先生方が良くして下さい、居心地がいいんだらうな～と私も嬉しく思っています。 ・毎日楽しみにしています。

満足度		事業所の支援に満足しているか	14	1	<p>・子どもも毎回楽しみに利用させて頂いていますが、どの先生も皆さまいつも丁寧で、話しやすく、私も感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。</p>
-----	--	----------------	----	---	--

*1 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子ども障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。