

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズすてっぴ させぼ (放課後等デイサービス)
------	--------------------------

公表日 令和 7 年 12 月 15 日

利用児童数

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらのい えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	21	1			・適度にスペースを確保され ており、子ども達が活動する のには十分。	・活動内容によって、場所な ども検討しながら進めてい く。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	21			1		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	21	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	22				・事業所との定期的な面談も あり、安心して利用できま す。	・今後、定期的なモニタリン グや、家族支援などを通し て、じっくりとお話を聞ける 体制を整えていく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ ービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な	20	1		1	・就学前より、長期休暇の対 応も手あつくして頂き助かり ました。	・大変ありがたいお言葉あり がとうございます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	20	1		1	・毎日忙しい中、子ども達が 飽きない内容が考えられてい て、すごいと思います。 ・毎日違うプログラムが組ま れており、子ども達も楽しそ うにしています。	・楽しめるような工夫を今後 も考えていきたい。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	14	5		3			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	22						

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5		6	・参加できる機会があれば参加したいです。 ・ペアトレの内容の把握ができるように整えていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	22				・何かあると、いつも親身になって相談ののってくれています。 ・大変ありがたいお言葉ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				・いつも丁寧に相談に乗って頂き、ありがとうございます。 ・大変ありがたいお言葉ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				・親切に丁寧に支援をしてもらっています。 ・大変ありがたいお言葉ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	9		5	・他の保護者様とは、殆ど面識がありません。一人っ子で兄弟もいないので、催しの際、他のお子様は分かりますが、保護者様とはあいさつもあまりした事がありません。 ・保護者会については、学校で定期的に行われている為、放デイでの必要性はさほど必要だと感じていません。 ・保護者会や兄弟さん向けのイベントは定期的を開催していない状況です。ニーズをお聞きしながら、進めていきたい。 ・今年度はキッズすてっぷ10周年のイベントがありました。沢山の保護者様にご来場して頂き、ありがとうございました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2			・いつも色々と動いて頂いています。 ・悩みや相談等があらわれる際は、しっかり時間をとり対応するように心掛けていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				・その日の活動や、子どもの様子などをきちんと伝えてもらっています。 ・大変ありがたいお言葉ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		2	<ul style="list-style-type: none"> 各マニュアル全てが、あるかどうかは、分かりません。 設定は途中でしょうか、避難訓練はしていましたでしょうか？ 	訓練を実施している様子はホームページに記載していますが、マニュアルの周知・説明はできていない。今後は、周知・説明を行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> 毎日楽しく通っています。 いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も安心して楽しめる工夫をしていきたい。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			<ul style="list-style-type: none"> 毎日学校よりキッズを楽しみにしています。 とても楽しそうに行っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も楽しみながら成長できる支援を心がけていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> とても感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 大変ありがたいお言葉ありがとうございます。