

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズすてっぷとうひ

公表日 2025年 1月 10日

利用児童数 20

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			・お部屋全体を使えるようになっていて、雨でも十分に身体を動かせる。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1			・良いと思う。 ・たくさん的人数で対応されている。リハビリのスタッフの方もいる。 ・何人おられるのか分からないので、職員さんの紹介があったらと思う。日々の活動など、どんなことをしているのか知りたい面もある。	・ホームページで職員の紹介、ホームページ内のブログや月の通信で活動の様子をお知らせしているが、もっと周知を徹底していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	1		・出来ていると思う。 ・玄関が階段になっているので気になる。車いす使用の方が利用される場合は、スロープなど別に設置されるのか、他に出入り口があるのか。	・建物の構造上、玄関の階段のバリアフリー化は難しい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	・保育時間を実際にみたことはないが、写真などを見る限りではなっていると思う。 ・活動しやすい空間だと思う。 ・スペースも十分にあり、心地よく過ごせていると思う。 ・本人も、「今日、そうじしたよ!」と教えてくれている。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・子どもに合わせた支援をしていただいでいる。 ・個性をもって対応してもらっている。 ・十分に聞いてくださって計画されていると思	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				・大丈夫だと思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1			・面談をされてから、子の目標設定などの作成がある。 ・面談で色々な話を聞いてくださって、作成してもらっている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1	・ガイドラインに沿っているのは、わかりかぬる。	・今後も、面談時などに、詳しい説明をしていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1	・思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			・日々の活動がどんなことをしているのか、わからない部分がある。 ・夏休みなど、いろんな経験をさせて頂き、感謝している。 ・土曜日にいるんな体験をさせて頂いて助かっている。	・ホームページ内のブログで、毎週、活動内容をお知らせしたり、毎月、通信を出し発信している。 ・ブログと通信の周知徹底を継続していく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	2		・よくわからない。 ・行われているのかもしいが、我が子はまだ未経験なのでどちらともいえない。	・今後、検討していく。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			・説明していただいている。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			・説明していただいている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1			・思う。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・送迎の際に毎日取り組んでされたこと等の申し送りをしていただいている。 ・連絡帳に日々の様子を書いてもらっている。 ・何かあればすぐに連絡をいただけて、安心して通わせている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・子育てについて、悩んでいることを相談してくださるので感謝している。一緒に考えていただき安心できる。 ・話をたくさん聞いていただけて、それだけでスッキリしている。助言をいただき、すごく嬉しい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・いつもたくさんお話を聞いてくださり助かっている。 ・スタッフのみなさんとも優しい方ばかりで好感がもてる。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	11	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあったと思いますし、我が子は利用日数が少ないのもあり、未経験である。 ・利用している保護者同士のつながり、連携はないうように感じる。 ・頻りに利用していないので、保護者間の交流がない。 ・私自身が仕事であり行事などに参加していない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、保護者同士の交流の機会となるイベントの紹介は行っているが、父母の会や、保護者会は行っていない。今後、検討していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	8		<ul style="list-style-type: none"> ・お話は聞いている。 ・よくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・申し入れがあった場合には、職員間で内容や解決方法検討し、迅速に対応していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも様子を教えていただいている。 ・すぐ連絡をいただいている。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、活動の報告書や写真など発信されている。 ・見せていただいている。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思う。 	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・紙面でもらっている。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・訓練をした写真などを見せていただいている。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思う。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		3	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく説明していただいている。 ・何かあればすぐに連絡、報告をしていただいている。（2） 	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも笑顔で通所している。 ・楽しく行っている。 ・落ち着いて過ごせていると思う。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしている。 ・土曜日に何をするかチェックして、毎週楽しみにしている。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。（2） 	