

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
キッズすてっぷ とうひ		令和 7 年 12 月 15 日					19人	
		利用児童数						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4		2	狭くはないのか？ 部屋がいっぱいあり、クールダウンの スペースもある。	活動時のスペース確保・動線の安全確認 を見直し、必要に応じて活動内容を分け ている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		3		ホームページで職員の紹介を行って いる。周知を徹底していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	5		1		建物の構造上、玄関の階段のバリアフ リー化は難しいが、見守りや補助を行っ ている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18	1			子どもにあった支援をしてくれている。	引き続き個別支援計画に基づき、子ども 一人ひとりに合った支援を行う。職員間 での情報共有・記録の徹底を図る。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18			1		支援プログラムや支援内容の周知を徹底 していく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	18				未回答1	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	18			1		具体的な支援内容の説明をより丁寧に 行っていく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	16			3	様々な場所に連れて行ってもらい、貴重な 経験をさせてもらっている。 色々な活動を計画していただき、「今日は 何するのか」と楽しみにしている。	季節行事や体験活動を継続し、希望に応 じた活動も検討していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	10	3	1	5		人見知り等の状況に配慮し、無理のない 範囲で安心して交流できる機会を作っ ていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	18			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	8	2	4	5		職員研修等を通してペアレントトレー ニングの基礎知識を学び、家庭支援に生か せるようにしていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	19					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	5	10		保護者が参加しやすい機会を検討してい く。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	15			4			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19				頻繁に早くホームページに活動内容が載り楽しみに見ている。	現在の情報共有方法を継続していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			5		現在、重大な事故はなく安全に運営。万一の発生時は速やかに連絡・説明し対応する体制を引き続き徹底する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				先生方がいつもこやかに雰囲気を感じたり、保護者も安心して通わせることが出来ている。毎週土曜日にイベントがあり、楽しく通っている。	引き続き、明るく安心できる雰囲気づくりを職員全体で心がけていく。また、土曜日のイベント活動のように、子どもが楽しみながら自信や達成感を得られる取り組みを今後も継続・発展させていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				利用を開始したばかりでよくわからない部分が多いが、本人も楽しんでいるし、先生方もよく様子をお伝えしてくださるので満足している。	活動や帰りの様子など、日々の様子をわかりやすく保護者へ伝える工夫を継続していく。