

放課後等デイサービス「キッズすてっぷあいのうら」評価結果

改善内容・改善目標

公表：令和2年11月1日

	チェック項目	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	学習の場・訓練の場・遊びの場など、それぞれの活動の場を設定し、パーティションで区切るにより活動に集中できる環境作りを行っています
	2 職員の配置数は適切であるか	人員配置基準に基づいた人員を確保しています
	3 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	玄関部分には段差がありますが、それ以外はバリアフリー化がなされています。大型滑り台を使った遊びを行う時には、階段の上・下にそれぞれ職員を配置しする事で、安全に配慮しながら事故防止に努めています
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	月1回のリーダーミーティング・週1回の事業所内ミーティングを実施し、目標設定や振り返りを行っています
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	アンケート調査は毎年実施し、保護者様の意向やご意見を把握し、業務改善に繋げています
	6 この自己評価結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	事業所のホームページ上で結果を公開しています
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	第三者による評価は実施できていませんが、社内においての評価・改善点の話し合いを行っています
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	コロナ禍により社外研修に参加する機会は激減していますが、社内研修は実施する機会を設けています
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	個別支援計画の定期的な見直しに伴い、保護者様より日頃の状況や今後の課題・ニーズ等についての聞き取りを行い、その情報を職員間で共有しながら計画書の立案を行っています
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	現在整備中であり、詳しく分からない部分もあるので、職員全員で勉強していきます

適切な支援提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	職員全員で活動の案を出し合い、充実を図れるように努めています
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	個々の支援経過の内容に基づき、固定化しないように状況に適した活動を工夫しています 長期休暇中は、事前に日々の活動内容について計画し、その季節に合った様々な活動を計画するよう努めています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	個別に課題を設定するよう努めています 特に長期休暇中は個々に自ら目標決めをすることを支援し、帰りの会時に反省会を行い、その日の振り返りを実施しています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	個別と集団の活動を内容によって使い分け、状況に応じた活動が提供できるよう努めます
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	実施しています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	実施しています
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	実施しています
	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	定期的なモニタリングを実施し、個別支援計画の見直しに繋がっています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	ガイドラインの総則を理解できていないことも多くある為、学んでいきたいと思っております
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	実施しています

関係機関や保護者との連携

21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	学校への送迎時に担任の先生とのコミュニケーションを図り、情報共有に努めています
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	主治医をはじめ、ご父兄・学校・事業所における会議を実施し、情報の共有を図りながら対応していきます
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	必要な場合は実施しています
24	学校を卒業し、放課後デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	情報提供の依頼があった場合には提供しています
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けいるか	必要に応じ実施しています
26	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	コロナ禍の影響もあり、交流の機会が持てていないので、状況を見計らいながら検討していきます
27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	必要に応じ参加するよう努めています
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	連絡帳の記入や、送迎時に口頭での伝達や聞き取りなどで、情報の共有が図れるよう努めています
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	相談支援員さんに対して、連携を図ってのペアレント・トレーニングを必要とするご家庭への対応をお願いしていますが、なかなか実行に移せておりません
30	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	利用契約の際に、運営規定・負担金・支援内容・個人情報保護等への対応について説明を行っています

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	必要に応じ対応させて頂いています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	父母の会・保護者会などを開催する機会はありませんが、今後開催が必要な場合には検討致します
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情や相談ごとに対しては、迅速に対応できるよう心がけています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	事業所のホームページやブログ・写真お便り等で、活動概要の報告を行い、行事に関しては、活動内容・準備品等のお知らせを都度行っています
	35	個人情報に十分配慮しているか	個人情報保護の必要性について意識付けを継続していきます
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	対象となる方の障害の特性に応じて、適切な意思疎通や情報伝達ができるよう配慮を行います
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	現在は実施に至っておりません。今後検討していきます
非常時等	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	それぞれのマニュアルはありますが、保護者様に周知とまではしていない部分もあるため、今後周知を図れるよう努めます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	定期的に避難訓練を実施しています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	虐待防止の研修を実施しています

の 対 応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画書に記載しているか	現在、身体拘束を行うようなことはありません。必要性がある場合には、緊急やむを得ない場合に該当するかどうかを事業所全体で判断し、慎重に対応していきます
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	現在、食物アレルギーのある利用者様はいないため、特に対応していることはありませんが、必要に応じて対応させていただきます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	ヒヤリハット報告書はファイリングし、職員全員の周知を図り、対策を検討しています