

児童発達支援「キッズすてっぷあいのうら」評価結果

改善内容・改善目標

公表：令和2年11月1日

	チェック項目	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか 学習の場・訓練の場・遊びの場など、それぞれの活動の場を設定し、パーティションで区切るにより活動に集中できる環境作りを行っています
	2	職員の配置数は適切であるか 人員配置基準に基づいた人員を確保しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか 分かりやすい構造にするように、パーティションで区切る配慮を行っています 情報伝達については、絵カード・写真等を利用して視覚支援を行うことで理解できるよう取り組んでいます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか 子どもたちが使いやすく分かりやすい工夫・配慮を心がけ、快適に過ごすことができるような整理整頓・環境作りを行っています
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか 日頃より業務がスムーズに行えるように職員で話し合いを重ねながら改善を図っています
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか 保護者様向けのアンケート調査を年1回実施し、評価・ご意見を頂く事で、できるだけ迅速な対応が行えるよう心がけています
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか 事業所のホームページ上で結果を公開しています
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか 第三者による評価は実施できていませんが、社内においての評価・改善点の話し合いを行っています
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか コロナ禍により社外研修に参加する機会は激減していますが、社内研修は実施する機会を設けています
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか 個別支援計画の定期的な見直しに伴い、保護者様より日頃の状況や今後の課題・ニーズ等についての聞き取りを行い、その情報を職員間で共有しながら計画書の立案を行っています
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか 現在整備中であり、詳しく分からない部分もあるので、職員全員で勉強していきます

適切な支援提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	ガイドラインの目的・提供すべき支援内容について十分に検討し、より具体的な支援内容が提供できるよう努めます
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	個々の支援計画に基づき状況に適した支援を実施できるよう努めています
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	職員全員で話し合いを行い立案しています
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	個々の支援計画に基づき固定化しないように、状況に応じた対応を行っています
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	実施しています
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	実施しています
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	毎日必ず実施することは難しいですが、できる限り行うよう努めています
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	実施しています
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	定期的なモニタリングを実施し、個別支援計画の見直しに繋げています
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	事業所の児童発達支援管理責任者が主に参画しています
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	関係機関とは日頃より必要に応じて連絡を取り合い、情報共有に努めています	

関係機関や保護者との連携

23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	現在、医療的ケアを必要とする利用者様はおられませんが、今後受け入れることがある場合は密に連絡体制を整えていきます
24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	主治医をはじめ、ご父兄・学校・事業所における会議を実施し、情報の共有を図りながら対応していきます
25	移行支援として保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚園）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	必要な場合には実施しています
26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	必要な場合には実施しています
27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	必要な場合には実施しています
28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在、コロナ禍の影響もあり交流の機会を持っていない現状です。今後検討していきます
29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	コロナ禍の影響で参加する機会が減っていますが、できるだけ参加したいと思っております
30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	連絡帳の記入や、送迎時に口頭での伝達や聞き取りを行うことで、情報の共有が図れるよう努めています
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	相談支援員さんに対して、連携を図ってのペアレントトレーニングを必要とするご家庭への対応をお願いしていますが、なかなか実行に移せておりません
32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	利用契約の際に、運営規定・負担金・支援内容・個人情報保護等への対応について説明を行っています

保護者への説明責任等	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	実施しています	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	必要に応じ対応させて頂いております	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	父母の会・保護者会などを開催する機会は設けていませんが、今後開催が必要な場合には検討致します	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情や相談ごとに対しては、迅速に対応できるよう心がけています	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	事業所のホームページやブログ・写真お便り等で、活動概要の報告を行い、行事に関しては、活動内容・準備品等のお知らせを都度行っています	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	個人情報保護の必要性について意識付けを継続していきます	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	対象となる方の障害の特性に応じて、適切な意思疎通や情報伝達ができるよう配慮を行います	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	現在は実施に至っておりません。今後検討していきます	
	非常時の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	それぞれのマニュアルはありますが、保護者様に周知とまではしていない部分もあるため、今後周知を図れるよう努めます
		42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	定期的に避難訓練を実施しています
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	服薬内容の情報は連絡を頂き、状況の確認をおこなっています	
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	現在、食物アレルギーのある利用者様はいないため、特に対応していることはありませんが、必要に応じて対応させて頂きます	

対応	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	ヒヤリハット報告書はファイリングし、職員全員の周知を図り、対策を検討しています
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	虐待防止の研修を実施しています
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画書に記載しているか	現在、身体拘束を行うようなことはありません。必要性がある場合には、緊急やむを得ない場合に該当するかどうかを事業所全体で判断し、慎重に対応していきます