

放課後等デイサービス「キッズすてっぷ あいのうら」評価結果

改善内容・改善目標

公表：令和 3年 12月 日

	チェック項目	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	学びの場・訓練の場・遊びの場を設定しており、それぞれの活動に集中できる広さを用意しています
	2 職員の配置数は適切であるか	人員配置基準に基づいた配置を常におこなっています
	3 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	児童が分かりやすい遊具の配置を行うよう工夫・配慮をおこなっています バリアフリー化の配慮もおこなっていますが、エレベーターはないため階段昇降の際には、昇り降りの補助・見守りをおこない安全に配慮しています
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	日頃より業務がスムーズにおこなえるようにミーティングを重ね、目標設定や振り返りをおこなっています
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	アンケート調査を毎年実施し、保護者の方のご意見・ご要望・ご意向を把握して業務改善に繋げています
	6 この自己評価結果を、事業所の開放やホームページ等で公開しているか	事業所のホームページ上で公表しています
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	必要時に外部講師にアドバイザーとして来ていただきアドバイスを基に改善に努めています
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	コロナ禍により社外研修に参加する機会は減っていますが、リモート研修にて参加をしています
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	利用に際しての見学・体験時に面談を行い、ニーズを把握したり、個別支援計画書の定期的な見直しに伴い、日頃の状況・今後の課題等の聞き取りをおこなって支援計画書に立案しています
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	保護者の方や学校・相談支援事業所等の情報提供や発達検査の結果などを参考にしています

適切な支援提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	日々の活動に関しては、全職員で話し合い、共通の目標を持って取り組むよう努めています
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	個々の支援計画に基づき、固定化しないよう状況に応じた対応をおこなうよう心がけています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	個別に課題を設定するように努めています 長期休暇中は個々に自らの目標決めを行い、帰りの会時に反省会をおこなって一日の振り返りを実施しています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	個別の課題・集団の中での目標設定を踏まえて支援計画書を作成しています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	活動開始前にその日の流れ・活動・支援内容と役割の確認をおこない、終了時に振り返りをおこなっています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	児童の様子・支援の振り返りをおこないながら記録しています
	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	概ね6ヶ月に一度、定期的に見直しをおこなっています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	基本的日常生活動作や自立生活を支援するための活動・創作活動・余暇活動などで成功体験を積んだり、表現する喜びを味わったりできるよう支援をおこなっています
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	開催される場合には児童発達支援管理責任者等の適任者が出席しています

関係機関や保護者との連携

21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	保護者の方を通しての情報共有、又は学校からの発信・ポータルサイトの確認をおこない情報を得ています
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	医療的ケアが必要な場合には、保護者・主治医・学校・事業所間で情報共有を図りながら対応をおこないます
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	必要に応じて情報共有をおこなっていきます
24	学校を卒業し、放課後デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	必要に応じて情報共有をおこなっていきます
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けいるか	必要に応じ実施しています
26	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	療育の実施時間が限られていることや、現在コロナ禍もあり難しい状況です
27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	必要に応じ参加するよう努めています
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	連絡帳への記入や送迎時に口頭での伝達や聞き取りなどをおこなうことで共通理解ができるよう努めています
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	相談支援事業所との連携を図り、ペアレントトレーニングを必要とするご家庭への支援や対応方法などを検討していますが、なかなか実行に移せていない現状です
30	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	利用契約時に説明をおこなっています また、随時不明な点については説明をおこなうようにしています

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	必要に応じ対応させて頂いています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	父母の会・保護者会などを開催する機会は設けていませんが、今後必要な場合には検討します
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があった場合には事業所内で共有を図り、解決に向けて迅速かつ適切に対応するよう努めます
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページ・ブログ・写真お便りなどで活動概要の報告をおこなっています また、行事については活動内容・準備物などのお知らせを都度おこなっています
	35	個人情報に十分配慮しているか	実施しています
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	対象となる児童・保護者の方の特性に応じて適切な意思の疎通や情報伝達がおこなえるよう配慮しています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	現在実施に至っていません 今後検討していきます
非常時等	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	マニュアルについては職員間で対応方法についての確認をおこなっています 保護者の方への周知・訓練については不十分な部分もあるため今後改善を図っていきます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	定期的に訓練を実施しています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	社内研修や外部研修(リモート研修)への参加を実施しています

の 対 応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画書に記載しているか	現在身体拘束をおこなうようなことはありません 必要性がある場合には、切迫性・代替性・一時性であることを条件とし、緊急やむを得ない場合に該当するかどうかを組織全体で判断し、慎重に対応していきます
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	現在食物アレルギーのある児童の利用はありませんが、今後必要となった場合には対応していきます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	危険な事例が発生した場合には、報告書に記載し、職員間で共有し改善策を検討していきます