

〈保護者の皆様へ〉

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	8	4		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為事業所の詳しい状況はわからないなと思います。 ・利用人数で変わるので何とも言えません。 ・今の建物としては十分確保されていると思います。足りない分は課外活動に連れて行って下さるので運動量も足りているようです。 ・静かに活動するには十分かと思いますが、体を思いきり動かしたい時にはもう少しスペースがあれば・・・と思いますが公園や外でも活動されているそうなので子供には十分でないかな？と思います。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりません ・身体障害がある人は利用しにくいかなと思います。
適切な 支援提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後デイサービス*1</u> が作成されているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・学校に行けるようになる為に人との関わりに慣れてもらえるように色々な形での環境を作っています。
	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫しているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子供の状況に合わせて無理のない範囲で活動されています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所や学校ではないのですが他の子と接する機会があります。 ・通常クラスで学校にいる間は頑張って過ごしているのでそこまで強くは希望していません。

保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		・連絡帳や送迎の時に最近の状況やその日の状態など色々話しをさせて頂いています。 ・子供の調子が良い時も悪い時も詳しく教えてくださるので助かっています。(本人からはほとんど話してくれないので・・・)
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3		
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	6	4	・参加したことがない為よくわかりません。 ・父母会に参加していないのでよくわかりません。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4		・困った事にはすぐ対応してくれています。とても助かっています。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		・LINEの使用で何かと便利です。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			・月の予定など月行事としてプリントで頂くのでわかりやすいです。誕生日カードも素敵でした。ありがとうございます。
	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11	1		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	4		・その都度お知らせとして説明されています。 ・よくわかりません。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		・行われていると思うのですが自分がわかっていません。
満足	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		・その時によって違うのですが通所した日は楽しんでいるようです。

度	事業所の支援に満足しているか	10	2	・子供の気持ちにそった環境を作っています。
---	----------------	----	---	-----------------------

- *1 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子ども障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。