

放課後等デイサービス「キッズすてっぷ させぼ」評価表

保護者等向け

公表：令和3年10月

〈保護者の皆様へ〉

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	15			・狭い感じはしますが、工夫されて良い空間になっていると思います。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		・OTの先生が配属されたと思っていたら、いつの間にか退職されていました。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7		・民家を使われている感じなので、どの障害の方にも対応できる事は難しいと思います。でも、普通の家に帰って過ごす気分になれるので、また違う魅力があると思います。
適切な 支援提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後デイサービス*1</u> が作成されているか	13	2		・本人や家族の言葉をしっかりと汲み取って頂いています。
	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫しているか	14	1		・まだ、利用し始めたばかりなので詳しくは分かりません。 ・本人達が満足しています。だんだん楽しいが強くなっているようです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		14	1	・コロナの影響もあり、なかなか、今年は難しかったと思います。
保護者	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		・以前は加算の間違いがあり、報告を受けていましたが、最近はないですし、もしあってもすぐに対応して頂けると思い安心してます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		・送迎時の時の一言がいつもありがたいです。 ・とても細かく伝えて頂いていました。(特定の先生)
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		13	2	・コロナの影響もあり、なかなか今年は難しかったと思います。

日々の説明等	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	・9月の人事異動の件は納得していません。今のスタッフに不満があるわけではないです。タイミングであったり、どうしてこの時期なのか、長くいて下さる先生がいる事で、安心や信頼関係が生まれます。急すぎましたし、どうしても理由や説明がさらに上の方から必要ですし、保護者の意見や希望が全く聞かれないのはなぜでしょうか。先生方が精一杯頑張っている分悔しいです。 ・体制はできていると思いますし、今の所、苦情もありません。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15		
	個人情報の取扱いに十分注意しているか	15		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	5	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	
	事業所の支援に満足しているか	14	1	・支援には満足していますが、人事については納得いかない事があります。

*1 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子ども障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。